



N° Progetto 15

Data Inizio 02/05/2016

Rev. 0 del

Firma Resp.  
Attività

Laboratori formativi 2016 per l'umanizzazione delle Cure - Patto per la Salute 2014-2016

**Empatia cognitiva come sostegno alla compliance**

Firenze, 10 Giugno 2016 - Fino a n. 20 partecipanti - N. 12 crediti

Docenti: Paolo Boschi, Lucia Sprugnoli

08:20	<b>Apertura del corso</b> <b>Registrazione, saluto</b>		
08:30	Finalità e obiettivi del corso	Lez. magistrale	30'
	<b>Definizioni e contestualizzazione</b>		
09:00	Significato di simpatia, antipatia ed empatia	Lav. piccoli gr.	15'
09:15	Varie definizioni di empatia in letteratura	Lez. magistrale	30'
09:45	Possibili conseguenze dell'empatia emotiva nella professione	Confr/Dibattito	30'
	<b>L'empatia cognitiva come strumento per il medico</b>		
10:15	Empatia cognitiva e umanizzazione delle cure	Lez. magistrale	15'
10:30	Aree del cervello interessate e centralità del paziente	Relaz. su tema	15'
10:45	Sperimentazione pratica	Lav. piccoli gr.	15'
11:00	<b>Break</b>		
	<b>Elementi di percezione nel rapporto con il paziente</b>		
11:15	Elementi gestaltici che inquinano o sostengono il rapporto	Relaz. su tema	30'
11:45	La discriminante fra fatti e deduzioni nell'anamnesi	Confr/Dibattito	15'
12:00	Problematiche operative nelle realtà dei partecipanti e definizione di strategie per gestirle e superarle	Lav. piccoli gr.	45'
12:45	Condivisione dei risultati, approfondimenti e modellizzazione	Relaz. su tema	15'
13:00	<b>Break</b>		
	<b>Attuare l'empatia cognitiva con paziente e familiari</b>		
14:00	L'ascolto attivo: posizione mentale e strumenti operativi	Relaz. su tema	15'
14:15	Esercitazione pratica di ascolto attivo	Lav. piccoli gr.	30'
14:45	Il rimando empatico e il rispecchiamento	Relaz. su tema	15'
15:00	Sperimentazione pratica sul rimando e il rispecchiamento	Lav. piccoli gr.	45'
15:45	<b>Break</b>		
	<b>Applicazioni operative</b>		
16:00	Risposte autocentrate e risposte empatiche nel dialogo	Confr/Dibattito	45'
16:45	Autoanalisi sui canali preferenziali e tecniche di autosviluppo	Esecuz. diretta	30'
17:15	L'empatia cognitiva per la prevenzione di stress e burn out	Lez. magistrale	15'
17:30	Applicazioni pratiche e autosviluppo	Confr/dibattito	60'
18:30	Sintesi dei lavori svolti e impulso programmatico	Relaz. su tema	30'
19:00	<i>Test di apprendimento e chiusura della giornata</i>		
	TOTALE ORE		9

Totale n. 9 ore delle quali n. 3 interattive