



N° Progetto 01

Data Inizio  
20/11/2011

Rev. 0 del

Firma Resp.  
Attività

**TECNICHE DI RELAZIONE AUTOREVOLE  
FRA MEDICO CHIRURGO, EQUIPE E PAZIENTE ANCHE PER UNA  
BUONA COMPLIANCE  
Firenze 16 e 17 Gennaio 2012  
PROGRAMMA  
DOCENTI PAOLO BOSCHI/LUISA SPRUGNOLI**

ORARIO	CONTENUTI	METODI	
Apertura del corso			
08:30	Saluto, finalità e obiettivi del corso		
<i>L'autorevolezza del medico chirurgo: paradigma funzionale</i>			
09:00	Definizione di autorevolezza	Lav. a piccoli gr	15'
09:15	La funzione dell'autorevolezza del medico chirurgo per il passaggio dall'informazione sanitaria alla cultura della salute	Lez. Magistrale	30'
09:45	I principi operativi dell'autorevolezza nella relazione medico- paziente	Lez. Magistrale	30'
<i>La gestione autorevole del ruolo del medico chirurgo</i>			
10:15	Definizione di status e ruolo; analisi degli elementi costitutivi del ruolo del medico chirurgo nella relazione con i vari attori del processo	Lez. magistrale	30'
10:45	Ricerca di comportamenti qualificanti per il sostegno alla cultura della salute e la gestione degli stati ansiosi del paziente	Lav. piccoli gr.	15'
11:00 Break			
<i>La gestione autorevole del ruolo del medico chirurgo- parte 2</i>			
11:30	Analisi dei risultati del lavoro in piccoli gruppi	Dibattito	30'
12:00	Commenti ai risultati dei lavori, individuazione delle costanti, definizione del paradigma mentale del medico chirurgo funzionale al benessere del paziente	Lez. magistrale	60'
13:00 Break			
<i>Il presidio del clima di lavoro e di relazione mediante l'autorevolezza</i>			
14:00	Opportunità e strumenti del medico chirurgo per costituire un clima positivo nella relazione con il paziente e gli altri interlocutori	Lezione magistrale	30'
14:30	Sperimentazione diretta del comportamento autorevole da parte del medico chirurgo in ordine alla gestione del clima nella relazione	Role playng	60'
15:30	Analisi dei risultati, commento e individuazione degli elementi utili per lo sviluppo	Confr./Dibatt.	30'
16:00 Break			
<i>Osservazione e ascolto per orientare l'azione autorevole</i>			
16:30	Analisi di un caso	Lav. a piccoli gr	30'
17:00	L'ascolto attivo nell'interazione come strumento del medico chirurgo per integrare la raccolta di informazioni	Lez. magistrale	30'
17:30	Sperimentazione diretta di ascolto attivo nell'interazione fra medico chirurgo e paziente e analisi dei risultati	Lav. a piccoli gr	60'
18:30 Break			
<i>La gestione di emozioni e comportamenti per l'autorevolezza</i>			
19:00	Identificazione degli elementi utili per determinare e mantenere una posizione mentale funzionale anche in contesti emozionali, al fine di sostenere comunque il paziente nel suo percorso di salute	Lav. a piccoli gr	30'
19:30	Commenti ai risultati dei lavori	Confr./dibattito	60'
20:30	Individuazione delle costanti, definizione del paradigma per la posizione mentale del medico chirurgo funzionale al benessere del paziente	Lav. a piccoli gr	30'
<i>La gestione di emozioni e comportamenti per l'autorevolezza - parte 2</i>			
09:00	Sperimentazione del comportamento autorevole in contesti emotivi, in base ai	Lezione magistr	30'



## Modello - Programma evento formativo

Cod. POS07-1- MOD 04  
Rev. 0  
Del 13/06/2010

Pag. 2

N° Progetto 01	Data Inizio 20/11/2011	Rev. 0 del	Firma Resp. Attività
----------------	---------------------------	------------	-------------------------

	lavori del giorno precedente		
09:30	Analisi dei risultati per lo sviluppo della relazione medico-paziente e individuazione delle costanti operative da riportare nella professione	Confr./dibattito	90'
11:00	Break		
<i>Elementi dinamici nel comportamento autorevole del medico chirurgo</i>			
11:15	La gestione dell'ansia del paziente attraverso la competenza emotiva Lo sviluppo dell'autorevolezza in contesti di cambiamento	Lez. magistrale	60'
12:15	Individuazione di comportamenti utili per il presidio del cambiamento	Lav. piccoli gr.	30'
12:45	Condivisione dei risultati dei lavori	Confr/dibatt.	15'
13:00	Valutazione dell'apprendimento e raccolta feed back		

TOTALE

13 ORE