



N° Progetto 02

Data Inizio 19/07/2017

Rev. 0 del

Firma Resp.
Attività

Laboratori formativi 2017 in base al Patto per la Salute

Gestire i collaboratori anche senza rapporto gerarchico

Firenze, 17 e 18 Novembre 2017- Fino a n. 25 partecipanti - N. 17,1 crediti

Docenti: Paolo Boschi, Lucia Sprugnoli - Autori di "Gestire i collaboratori", ed. Gruppo Giunti

08:20	Apertura del corso Registrazione, salute		
08:30	Finalità e obiettivi del corso	Lez. magistrale	30'
	Paradigmi di riferimento		
09:00	Dipendenza gerarchica e funzionale	Confr/Dibattito	15'
09:15	Elementi funzionali e criticità ricorrenti nei rapporti operativi	Lav. piccoli gr.	45'
10:00	Tre punti di attenzione per il benessere organizzativo	Relaz. su tema	15'
	Il presidio del clima		
10:15	Definizione ed elementi per il presidio del clima	Relaz. su tema	15'
10:30	Applicazioni pratiche nei contesti di lavoro dei partecipanti	Lav. piccoli gr.	30'
11:00	Break		
	Stili di gestione		
11:30	Tre macro stili di gestione e loro caratteristiche	Relaz. su tema	45'
12:15	Conseguenze operative di ogni stile di gestione	Lav. piccoli gr.	30'
12:45	Quale stile fra propensione personale e contesto di lavoro	Relaz. su tema	15'
13:00	Break		
	Gestire obiettivi e piani di lavoro		
14:00	Recupero e condivisione di criticità nel coordinamento	Lav. piccoli gr.	30'
14:30	Condividere obiettivi e piani di lavoro nelle organizzazioni	Confr/dibattito	30'
15:00	Modellizzazione ragionata e integrata di quanto emerso	Relaz. su tema	30'
15:30	Break		
	I principali colloqui di lavoro		
16:00	Colloqui principali, obiettivi e necessità, flussi gerarchici	Lez. magistrale	30'
16:30	Protocollo di riferimento per ciascun colloquio	Relaz. su tema	30'
17:00	Analisi di un caso conflittuale e condivisione dei risultati	Lav. piccoli gr.	60'
18:00	Applicazioni di quanto emerso nella realtà professionale	Confr/dibattito	30'
18:30	Chiusura della giornata		
	SECONDO GIORNO		
	Applicazioni pratiche		
09:00	Il colloquio nei casi difficili	Lez. magistrale	15'
09:15	Simulazione di colloquio di critica costruttiva	Esecuz. diretta	30'
09:45	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Confr/dibattito	15'
10:00	Simulazione di colloquio di elogio	Esecuz. diretta	45'
10:45	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Confr/dibattito	15'
11:00	Break		
	Sviluppi operativi		
11:30	Il ricorso alla via gerarchica nei casi limite	Confr/dibattito	30'
12:00	Applicazioni pratiche negli ambiti di lavoro dei partecipanti	Lav. piccoli gr.	30'
12:30	Condivisione e modellizzazione di quanto emerso	Confr/dibattito	15'
12:45	Lo sviluppo continuo nella gestione coerente dei rapporti	Lez. magistrale	30'
13:15	Sintesi dei lavori e impulso programmatico	Relaz. su tema	15'
13:30	<i>Test di apprendimento e chiusura del corso</i>		
	TOTALE ORE		12

Totale n. 12 ore delle quali n. 5 interattive