



N° Progetto 11

Data Inizio 13/09/2017

Rev. 0 del

Firma Resp.
Attività

Laboratori formativi 2017 in base al Patto per la Salute

Come discutere senza litigare

Firenze, 18 e 19 dicembre 2017 - Fino a n. 25 partecipanti - N. 17,1 crediti

Docenti: Paolo Boschi, Lucia Sprugnoli - Autori di "Conflitti e frustrazioni", ed. Gruppo Giunti

08:20	Apertura del corso Registrazione, saluto		
08:30	Finalità e obiettivi del corso	Lez. magistrale	30'
	L'antropologia dell'aggressività e i suoi effetti		
09:00	Dimensione ancestrale, struttura del cervello e comportamenti	Relaz. su tem	15'
09:15	Casi ricorrenti nella pratica professionale dei presenti	Lav. piccoli gr.	45'
10:00	Individuazione ragionata delle costanti in vista della gestione	Confr/Dibattito	15'
	Eziologie fondamentali e possibilità di gestione		
10:15	I due stili comportamentali antitetici di riferimento	Relaz. su tema	15'
10:30	Individuazione di elementi per riconoscere e gestire i due stili	Lav. piccoli gr.	30'
11:00	Break		
	La gestione operativa dell'aggressività		
11:30	Linguaggio, comportamenti e setting per la sicurezza	Relaz. su tema	45'
12:15	Recupero delle obiezioni conflittuali ricorrenti	Lav. piccoli gr.	30'
12:45	Tecnica base di gestione delle	Relaz. su tema	15'
13:00	Break		
	Il presidio della dinamica relazionale nel conflitto		
14:00	Differenza fra conflitto e confronto e relative modalità	Lav. piccoli gr.	30'
14:30	Modalità operative per passare da conflitto a confronto	Confr/dibattito	30'
15:00	Modellizzazione ragionata e integrata di quanto emerso	Relaz. su tema	30'
15:30	Break		
	Il governo delle dinamiche relazionali		
16:00	Le posizioni interpersonali nella relazione	Lez. magistrale	30'
16:30	Equivoci sulle posizioni che conducono al conflitto	Relaz. su tema	30'
17:00	Analisi di casi e condivisione dei risultati	Lav. piccoli gr.	60'
18:00	Applicazioni di quanto emerso nella realtà professionale	Confr/dibattito	30'
18:30	Chiusura della giornata		
	SECONDO GIORNO		
	Applicazioni pratiche		
09:00	Il passaggio da contrapposizione a giustapposizione	Lez. magistrale	15'
09:15	Simulazione di colloquio con posizioni divergenti	Esecuz. diretta	30'
09:45	Analisi dei risultati, modalità da evitare e approcci funzionali	Confr/dibattito	15'
10:00	Seconda simulazione in base ai risultati dei lavori	Esecuz. diretta	45'
10:45	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Confr/dibattito	15'
11:00	Break		
	Sviluppi operativi		
11:30	Condivisione e modellizzazione di quanto emerso	Confr/dibattito	30'
12:00	Applicazioni pratiche nei contesti di riferimento dei partecipanti	Lav. piccoli gr.	30'
12:30	La necessità dello sviluppo personale oltre la tecnica	Confr/dibattito	15'
12:45	L'interazione fra sviluppo personale e sviluppo del contesto	Lez. magistrale	30'
13:15	Sintesi dei lavori e impulso programmatico	Relaz. su tema	15'
13:30	<i>Test di apprendimento e chiusura del corso</i>		
	TOTALE ORE		12

Totale n. 12 ore delle quali n. 5 interattive