



N° Progetto 09

Data Inizio 16/03/2015

Rev. 0 del

Firma Resp.
Attività**USARE VOCE E GESTO PER LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE**

Firenze, Venerdì 22 e Sabato 23 Maggio 2015

Docenti: Paolo Boschi, Lucia Sprugnoli, Claudio Spaggiari

8,20	Apertura del corso Registrazione, salute		
08:30	Finalità e obiettivi del corso	Lez. magistrale	30'
	Comunicazione del medico e del paziente: due variabili intersoggettive		
09:00	Aspetti rilevanti nella relazione professionale e fenomeni sistemici	Lav. a piccoli gr.	30'
09:30	Contestualizzazione dei risultati dei lavori nel paradigma comunicazionale	Lez. magistrale	30'
	Forma e contenuto nella relazione		
10:00	Elementi di prossemica, gesto e vocalità del medico e del paziente	Lez. magistrale	30'
10:30	Linguaggio verbale e linguaggio non verbale: uno stile adeguato per il medico	Role playng	30'
11:00	Break		
	Lo sviluppo della relazione interpersonale medico-paziente		
11:15	Potenziamento della percezione personale dei propri mezzi espressivi	Lez. magistrale	30'
11:45	Esercizi di auto-ascolto e auto-osservazione commentati	Lav. piccoli gr.	30'
13:15	Break		
	Sperimentazione operativa – parte 1		
14:00	Opportunità di uso della voce e del gesto nella professione medica	Lav. a piccoli gr.	60'
15:00	Applicazioni operative per sostenere lo stile autorevole del medico chirurgo	Role playng	60'
16:00	Break		
	Sperimentazione operativa – parte 2		
16:15	Analisi dei risultati e approfondimenti in base a quanto emerso	Lez. magistrale	45'
17:00	Sperimentazione e consolidamento ragionato dei risultati ottenuti durante la giornata	Role playng	90'
18:30	Conclusione del primo giorno		
	<i>Mezzi espressivi e sviluppo della relazione costruttiva fra medico e paziente</i>		
09:00	Lo spazio della relazione: costruzione della situazione e controllo delle variabili	Lav. a piccoli gr.	60'
10:00	Sperimentazione dei ruoli con riferimento all'azione professionale dei partecipanti	Role playing	30'
10:30	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi secondo quanto emerso	Lez. magistrale	30'
11:00	Break		
	<i>Opportunità di applicazione operativa</i>		
11:15	Individuazione delle opportunità di applicazione operativa in ambito sanitario	Lav. a piccoli gr.	25'
11:40	Condivisione ragionata dei risultati	Confr./dibattito	25'
12,05	Individuazione delle costanti per lo sviluppo della comunicazione in sanità	Lezione magistrale	25'
12:30	Considerazioni finali e piano di autosviluppo individuale	Lav. individuale	60'
13:30	Questionario finale con analisi dei risultati, riepilogo e rinforzo		
14:00	Saluti e chiusura del corso		
	Totale ore		12