

La comunicazione nella equipe e fra medico e paziente

25 settembre 2009

Abano Terme (PD) Centro Congressi "Pietro D'Abano"

Premessa:

contenuti; la Comunicazione è un insieme di tecniche e conoscenze che trovano applicazione in numerosi campi della Pubblica Amministrazione ma anche nel settore privato, sia nelle relazioni interne che esterne con il pubblico. Tuttavia l'efficacia della comunicazione, dei mezzi e dei contenuti può sortire effetti diversi dalle intenzioni. Un esempio è la gestione del rischio dentro le Aziende Sanitarie e verso il paziente ma anche l'uso dei mass media e la pubblicità sanitaria per evidenziare anche quei casi in cui la Comunicazione ha creato rischi di panico, fobia ecc., basti ricordare le cosiddette "epidemie e pandemie" (SARS, Aviaria, H1N1).

Obiettivo: comprendere gli aspetti del contenuto per una buona applicazione sul lavoro;

Metodi: attraverso l'uso di scenografie e recitazione, gli Autori creano quelle situazioni che devono consentire, in un secondo tempo, di spiegare con relazioni multimediali, le tecniche di comunicazione e le relazioni interpersonali. Sono possibili interazioni e coinvolgimento del pubblico discente nella recitazione.

Supporto a distanza: l'evento viene filmato e previa acquisizione di liberatoria, il materiale viene inviato per posta ai partecipanti l'evento e messo sul Web al sito CIMOCOMUNICAZIONE.

Sessione 1 dalle ore 15,00 alle 16.15

Comunicazione del Rischio-Teoria e le tecniche della Comunicazione.

Carlo Cordella, Roberto Minari, Luigi Mascia

Sessione 2 dalle 16.30 alle 17.30

Simulazioni di Situazioni comunicative

Francesco Chiavilli

Coffee break dalle 17.30 alle 18,00

Sessione 3 dalle 18.00 alle 19.00

La Comunicazione "utile": esiti attesi ed obiettivi raggiunti

Francesco Chiavilli, Carlo Gualteroni

19,00-19,30

Dibattito

19,30-20,00

Test di apprendimento