

**Società per la Promozione dell'educazione MEDica**  
**TECNICHE PER IL SOSTEGNO AL PAZIENTE**  
**DALL'ANSIA ALLA RASSICURAZIONE**

SALA CONVEGNI GOLDEN TULIP BELLAMBRIANA VIA L. PASSI, 6 - 00166 ROMA

Programma del corso	N° 25 persone	Durata: 12 ore in 1,5 gg.
<b>28/11/2008</b>		
<i>Apertura del corso (Spampinato)</i>		
09:00	• Saluto, finalità e obiettivi del corso	Lez. frontale
09:15	• Aspettative sullo stile del medico nell'educazione alla salute e nel divenire professionale	Lez. frontale
<i>L'importanza di infondere rassicurazione nel malato (Spampinato)</i>		
09:30	• Stati d'ansia del paziente rispetto al proprio stato e conseguenze negative	Lez. frontale
09:45	• La funzionalità della rassicurazione ai fini del benessere del paziente e della sua collaborazione terapeutica	Confr./dibattito
<i>Il medico e il sostegno emozionale al paziente (Spampinato)</i>		
10:15	• Definizione e percorso di evoluzione relazionale per il medico chirurgo	Lez. frontale
10:45	• Il medico chirurgo nella mediazione costruttiva fra gli attori del processo per l'azione funzionale verso il paziente	Confr./dibattito
11:15	Break	
<i>Il paradigma della rassicurazione (Boschi)</i>		
11:30	• Analisi delle fasi del percorso di rassicurazione e accettazione	Lez. frontale
12:00	• Recupero e strutturazione delle esperienze dei partecipanti	Lav. picc. gruppi
12:30	• Autoanalisi di punti di forza e di rinforzo nel paradigma della rassicurazione	Esecuzione diretta
13:00	Break	
<i>Il piano di scoperta della situazione e dei bisogni emozionali del paziente (Boschi)</i>		
14:30	• Come attivare il piano di scoperta: la pragmatica dell'indagine	Lez. frontale
15:00	• L'ascolto attivo del paziente e il silenzio dinamico del medico: teoria e prassi	Lez. frontale
15:30	• Esercitazione guidata di ascolto attivo	Esecuzione diretta
16:00	Break	
<i>Presentare situazione e terapia in funzione delle necessità del paziente (Boschi)</i>		
16:15	• Il paradigma della terapia, da specificità tecniche a risposta per le esigenze del paziente	Lez. frontale
16:45	• Analisi di casi	Confr./dibattito
17:30	• Sperimentazione guidata di applicazione del paradigma a casi di studio	Lav. picc. gruppi
<b>14/6/2008</b>		
<i>Gestire le obiezioni del paziente e ratificare le intese per la cultura della salute (Boschi)</i>		
09:00	• Sostenere l'esplicitazione delle obiezioni latenti: affrontare meglio che sottacere	Lez. frontale
09:15	• Tecniche di gestione negoziale delle obiezioni e di ratifica delle intese per la certezza dell'attuazione terapeutica	Lav. picc. gruppi
10:00	• Sperimentazione pratica guidata	Role playing
10:45	Break	
<i>Contestualizzazione e conclusioni del corso (Spampinato)</i>		
11:00	• Declinazione di concetti e tecniche negli ambiti di azione dei partecipanti	Lez. frontale
11:30	• Opportunità di applicazione di quanto esaminato e dibattito finale	Confronto/dib.
12:30	Valutazione dell'apprendimento e raccolta feed back (Boschi)	Valutazione