



N° Progetto 19

Data Inizio 05/07/2016

Rev. 0 del

Firma Resp.
Attività

Laboratori formativi 2016 per l'umanizzazione delle Cure - Patto per la Salute 2014-2016

Sviluppare l'uso della voce con il paziente

Firenze, 28 e 29 ottobre 2016 - Fino a n. 20 partecipanti - N. 16,3 crediti

Docenti: Paolo Boschi, Claudio Spaggiari

08:20	Apertura del corso Registrazione, saluto		
08:30	Finalità e obiettivi del corso	Lez. magistrale	30'
	La comunicazione medico-paziente		
09:00	Il paradigma comunicazione nella relazione professionale	Relaz. su tema	15'
09:15	Analisi di casi dalla realtà dei partecipanti	Confr/Dibattito	30'
09:45	Elementi non verbali e paraverbali nel rapporto con il paziente	Relaz. su tema	30'
	Il linguaggio non verbale - 1		
10:15	Categorie del linguaggio non verbale	Lez. magistrale	30'
10:45	Elementi rilevanti di ciascuna categoria	Relaz. su tema	15'
11:00	Break		
	Il linguaggio non verbale - 2		
11:30	La rilevanza sistemica dei vari elementi	Relaz. su tema	30'
12:00	Analisi di casi ed esercitazioni pratiche	Lav. piccoli gr.	30'
12:30	Il rapporto fra comunicazione non verbale e paraverbale	Lez. magistrale	30'
13:00	Break		
	Lo sviluppo dell'uso della voce nella professione		
14:00	Autoverifica dei propri mezzi espressivi	Esecuz. diretta	45'
14:45	Esercizi per lo sviluppo dell'autoconsapevolezza e il controllo	Esecuz. diretta	30'
15:15	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Relaz. su tema	15'
15:30	Break		
	Applicazioni operative		
16:00	Esercizi individuali di uso della voce su casi professionali	Esecuz. diretta	45'
16:45	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Relaz. su tema	15'
17:00	Esercizi di uso della voce nella relazione	Lav. piccoli gr.	60'
18:00	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Confr/dibattito	30'
18:30	Chiusura della giornata		
	SECONDO GIORNO		
	Il gesto e la voce per l'interazione professionale		
09:00	I registri paraverbali nella relazione con il paziente	Relaz. su tema	15'
09:15	L'attenzione al comportamento e ai feed back del paziente	Relaz. su tema	30'
09:45	Modulare la propria comunicazione in base ai feed back	Esecuz. diretta	60'
10:45	Analisi dei risultati, approfondimenti e rinforzi	Confr/dibattito	15'
11:00	Break		
	Casi particolari per l'umanizzazione delle cure		
11:30	Uso della voce e del gesto nell'umanizzazione delle cure	Lez. magistrale	15'
11:45	Recupero di casi dall'esperienza dei partecipanti	Lav. piccoli gr.	30'
12:15	Analisi dei casi emersi e applicazione dei contenuti del corso	Confr/dibattito	45'
13:00	Modellizzazione di quanto emerso, approfondimenti e rinforzi	Relaz. su tema	30'
13:30	<i>Test di apprendimento</i>		
	TOTALE ORE		12

Totale n. 12 ore delle quali n.5 interattive.